



Kontaktstelle PflegeEngagement Pankow

Pankower Wohnlotsen
Simone Koschewa &
Silke Paland

Pankower Wohnlotsen als Praxisbeispiel

Übersicht



- Vorstellung Pankower Wohnlotsen
 1. Ausgangsidee
 2. Die Ehrenamtlichen
 3. Projektstart
 4. Presse
 5. Fallbeispiel Herr K.
 6. Broschüren/Literatur – eine Auswahl
 7. Ausblick & Weiterentwicklung
 8. Kontakt Pankower Wohnlotsen

Pankower Wohnlotsen als Praxisbeispiel



1. Ausgangsidee

Konkrete Unterstützung durch Ehrenamtliche bei der Suche nach der geeigneten Wohnform in Pankow & Treffpunkt/Anlaufstelle für Pankower SeniorInnen, die sich allgemein zum Thema „Wohnen im Alter“ informieren möchten und/oder gemeinschaftlich wohnen wollen.

Pankower Wohnlotsen als Praxisbeispiel



2. Die Ehrenamtlichen

- besprechen mit Anfragenden die **aktuelle Wohnsituation** und die **Veränderungswünsche**,
- unterstützen bei Wunsch nach **Wohnraumanpassung** und es findet eine enge Zusammenarbeit mit den örtlichen Pflegestützpunkten statt.
- machen sich bei **Umzugwunsch** dann gemeinsam mit dem Anfragenden konkret auf die Suche nach der passende Wohnform,
- unterstützen bei Bedarf bei der **Zusammenstellung** notwendiger Unterlagen für die Wohnungssuche,
- und begleiten auf Wunsch bei **Wohnungsbesichtigungsterminen**.
- Bieten 1x monatlich den **Treffpunkt Wohnen im Nachbarschaftscafé** an und eine **Außensprechstunde im Nachbarkiez**.

Pankower Wohnlotsen als Praxisbeispiel



3. Projektstart

- Gewinnung & Qualifizierung von geeigneten Ehrenamtlichen
- Gezielte Öffentlichkeitsarbeit im Bezirk:
 - Erstellung eines eigenen Flyers
 - Angebotsvorstellung bei bezirklichen KooperationspartnerInnen, in relevanten Bezirksgruppen sowie verbandsintern
- Erstellung einer Infomappe für den Erstkontakt & Hausbesuch
- Regelmäßiger Austausch für die Ehrenamtlichen (alle 2 Monate)
 - zu aktuellen Anfragen und Begleitungen
 - relevante Themen und Veränderungen im Bezirk
 - Einladung von KooperationspartnerInnen u.a. Pankower Pflegestützpunkten
 - Gemeinsamer Besuch verschiedener relevanter Einrichtungen (z.B. Betreutes Wohnen – Seniorenwohnhaus - stationäre Einrichtung)



4. Presse

SENIOREN

Lotsen verhelfen zur altersgerechten Wohnung

Eine altersgerechte Wohnung zu finden, ist schwer in Berlin. Die Pankower Wohnlotsen beraten und begleiten seit zwei Jahren ältere Wohnungssuchende. Sie finden auch heraus, was das Beste sein könnte: Der Umzug ins Erdgeschoss? Ins betreute Wohnen? Ins Pflegeheim? Oft reicht schon der Umbau der bisherigen Wohnung.

Die Treppe in den vierten Stock, der hohe Badewanneneinstieg, die Türschwelle als Hindernis für einen Rollator – die einstige Familienwohnung ist längst zu groß, der Alltag dort nicht mehr zu bewältigen. Viele ältere Menschen haben ein Wohnungsproblem, das sie allein kaum lösen können. Wem da nicht Familienangehörige oder Freunde helfen, der sitzt rasch in einer Falle.



Foto: Sabine Mittermeier

In Pankow wurde deshalb vor zwei Jahren unter dem Dach der Kontaktstelle Pflegeengagement das Projekt Wohnlotsen entwickelt, das mit freiwilligen Helfern arbeitet.

Es verlangt die turen, Feingefühl und durchaus eine kreative Lösung konnten sie eine bei der Übersiedlung in eine andere Stadt unterstützen eine über nach dem Tod ihrer wollte, bei der Suchttersgerechten Wohn

„Aber oft ist ein Umzug nötig“, erklärt die erfahrene Sozialpädagogin. „vielen hilft schon die Beratung über einen altersgerechten Umbau der Wohnung.“ Simone Koschewa fällt auf: „Viele kommen zu uns, wenn der Druck ungeheuer groß ist.“ Die Sozialpädagogin rät: Rechtzeitig darüber nachdenken, wie man im Alter wohnen will und kann. Rosemarie Mieder



Pankower Wohnlotsen als Praxisbeispiel



5. Fallbeispiel Herr K.

- Herr K. wünscht sich:
- Umzug ins Betreutes Wohnen im seinem angestammten Kiez und
- Hilfe & Unterstützung bei Körperpflege, Einkaufen, Zubereitung Mahlzeiten, Fahrdienste
- Aufgabe Wohnlotse:
- Geeignetes Betreutes Wohnen in der Nähe finden.
- **Januar bis April**
- Internetrecherche, Telefonate mit vielen Anbietern,
- Begleitung zur Besichtigung bei der einzig in Frage kommenden Einrichtung im Kiez
- Herr K. entscheidet sich aufgrund der Kosten gegen einen Umzug – Verbleib in der eigene Wohnung mit Unterstützung (Haushaltshilfe + Einkaufsservice)

Pankower Wohnlotsen als Praxisbeispiel



5. Fallbeispiel Herr K.

- Aufgaben und Rolle der Wohnlotsen:
- Leisten Unterstützung beim Finden der geeigneten Wohnform bzw. Klärung, ob ein Verbleib in der eigenen Wohnung möglich ist (Wohnraumanpassung)
- Begleitung zu Besichtigungsterminen **mit** dem Anfragenden
- Unterstützung beim Zusammenstellen benötigter Unterlagen
- Austausch Ehrenamtliche/Hauptamtliche:
- Möglichkeiten der Rücksprache und des Austausches im Einzelfall
- Oft nicht nur Suche nach geeigneten Wohnraum, sondern verschiedene Anliegen der Anfragenden
- Daher ist Austausch zwischen ehrenamtlichen Wohnlotsen und Hauptamtlichen notwendig, um eine Überforderung der EA zu vermeiden
- Enge Zusammenarbeit gerade bei der Wohnraumanpassung mit den örtlichen Pflegestützpunkten

Pankower Wohnlotsen als Praxisbeispiel



6. Broschüren/Literatur - eine Auswahl

Herausgeber	Titel
Bundesministerium Familie, Frauen, Jugend	Auf der Suche nach passender Wohn- und Betreuungsform
Land Berlin	Wohnen im Alter
Pflege e.V. 1/2015	Angehörige pflegen
VdK BB	Wohnungssuche ohne Barrieren
Pflegestützpunkte Berlin	Die Wohnung anpassen
Bundesministerium Familie, Senioren, Frauen und Jugend	Länger zuhause leben
Netzwerkagentur Generationen Wohnen	Gemeinschaftliches Wohnen in Berlin
Gesobau	Schnell und einfach in eine kleinere Wohnung
Landesseniorenbeirat Berlin	Miet- und Energieschulden
BAGSO/BIVA	Betreutes Wohnen
BAGSO/BIVA	Das richtig Pflege- und Seniorenheim
Deutscher Verein für öffentlich und private Fürsorge e.V.	Empfehlungen des DV zur Weiterentwicklung der Kooperationen der Akteure generationengerechten Wohnens

Pankower Wohnlotsen als Praxisbeispiel



7. Ausblick & Weiterentwicklung

- Weiterentwicklung unserer Datenbank für bisher gemachte Erfahrungen & zur Sicherung der bisherigen Erkenntnisse
- Infonachmittag zu Wohnen im Alter gemeinsam mit Kooperationspartner im Herbst 2017
- Ausbau der Pankower Wohnlotsen - weitere Gewinnung von Ehrenamtlichen und deren Qualifizierung
- Verstärkte Kontaktaufnahme zu den ortsansässigen Wohnbaugesellschaften

Pankower Wohnlotsen als Praxisbeispiel



8. Pankower Wohnlotsen - Kontakt

Kontaktstelle PflegeEngagement Pankow im Stadtteilzentrum Pankow -

Simone Koschewa und Bernadette Herbrich

Tel. 499 87 09 - 11 - pflegeengagement@stz-pankow.de

www.humanistisch.de/kpe-pankow oder

www.stz-pankow.de

Sprechzeiten

Montag 15:00 – 18:00 Uhr

Donnerstag 10:00 – 13:00 Uhr

The logo consists of two overlapping circles: a smaller light green circle on top and a larger medium green circle on the bottom. The text is positioned within the larger circle.

Kontaktstelle
Pflege Engagement

pflgeflankierendes Ehrenamt und Selbsthilfe

Pankow

Vielen Dank für's Zuhören!
Gerne stehen wir Ihnen für Fragen
zur Verfügung!